

# গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ

## সিটিজেন চার্টার

### মৎস্য অধিদপ্তরের কার্যাবলী :

- উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত নীতি কৌশল ও কর্মসূচি প্রণয়ন এবং মৎস্য চাষীর প্রযুক্তি চাহিদা নিরূপণ এবং চাহিদা ভিত্তিক লাগসই প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন।
- মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফলভাবে হস্তান্তরের লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ, চাষী প্রশিক্ষণ প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।
- আধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও দ্রুত মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ।
- প্রযুক্তি হস্তান্তর, সম্প্রসারণ ও সংরক্ষণ কার্যাদি সৃষ্টিভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে সকল প্রকার মুদ্রিত এবং অভিজ্ঞ-ভিস্যুয়াল সম্প্রসারণ সামগ্রী প্রণয়ন এবং অতিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর মধ্যে বিতরণ।
- মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধি এবং মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কৌশল প্রণয়নে সরকারকে সহায়তা দান।
- মাছ ও চিংড়ি চাষ সম্প্রসারণ বিষয়ক উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম পরীক্ষণ।
- অভ্যন্তরীণ মৎস্য সম্পদ জরীপ পরিচালনা করা।
- প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় সার্বক্ষণিক মনিটরিং রুম খুলে মাঠ পর্যায় থেকে ক্ষয়ক্ষতির তথ্য সংগ্রহ করা ও তা একিভূত করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা করা।
- অভ্যন্তরীণ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে অভ্যন্তরীণ মুক্ত জলাশয়ে সমাজভিত্তিক মৎস্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি প্রবর্তনের নিমিত্ত মৎস্যজীবী সংগঠন গড়ে তোলা।
- মৎস্য অধিদপ্তরে ন্যস্ত জলমহালসমূহে সমাজভিত্তিক জৈব ব্যবস্থাপনা পরিচালনা এবং মৎস্যজীবী সম্প্রদায়ের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
- অভয়াশ্রম ব্যবস্থাপনা, পোনা মজুদ এবং আবাসস্থল উন্নয়নের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ মুক্ত জলাশয়ের মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও উন্নয়ন।
- অভ্যন্তরীণ মুক্ত জলাশয়ের মৎস্য সম্পদ সৃষ্টি ব্যবস্থাপনা বিষয়ক উন্নয়ন প্রকল্প/কর্মসূচি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
- মৎস্য সম্পদ সম্পর্কিত তথ্য-উপাত্ত ও সার্ভার ব্যবস্থাপনা এবং অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ।
- জীব বৈচিত্র্যের জন্য হুমকির কারণ হতে পারে এমন কোন বিদেশী মাছের প্রজাতির চাষ সম্প্রসারণে মৎস্য চাষি ও উদ্যোক্তাদের নিরুৎসাহিত করা।
- বন্দোপসাগরে সামুদ্রিক মৎস্য সম্পদ ব্যবস্থাপনা, সংরক্ষণ এবং আহরণ বিষয়ক নীতিমালা প্রণয়নে সরকারকে সহযোগিতা প্রদান।
- সামুদ্রিক মৎস্য সম্পদ ব্যবস্থাপনা, সংরক্ষণ এবং আহরণ বিষয়ক নীতিমালা প্রণয়নে সরকারকে সহায়তা প্রদান।
- সকল প্রকার সামুদ্রিক মৎস্য নৌযান তৈরি, সংযোজন, সংগ্রহ ও পরিচালনা সংক্রান্ত বিষয়ে কারিগরি তথ্যাদি প্রদান।
- বন্দোপসাগরে মৎস্য আহরণের জন্য যান্ত্রিক নৌযান ও ট্রলারের ফিসিং লাইসেন্স/সেইলিং পারমিট প্রদান।
- সামুদ্রিক মৎস্য সম্পদ ব্যবস্থাপনা সংশ্লিষ্ট সকল দেশী ও বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সহিত সংযোগ রক্ষা করা।
- উপকূলীয় মৎস্যজীবীদের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়নকল্পে প্রশিক্ষণসহ কল্যাণকর কার্যক্রম গ্রহণ করা।
- প্রজননক্ষম বাগদা চিংড়ি সংরক্ষণ ও পিএল আহরণ নিষিদ্ধ কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা।
- সামুদ্রিক মৎস্য ব্যবস্থাপনার সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক সংস্থাসমূহের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়।
- স্বাস্থ্যসম্মত মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদনে হ্যাঙ্গাপ বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।
- রপ্তানির উদ্দেশ্যে ঘোষিত মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যের গুণগতমান পরীক্ষা ও সনদপত্র প্রদান।
- মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন ও মূল্যায়ন করা।
- মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ কারখানা, মৎস্য সরবরাহকারী, মৎস্য পণ্য রপ্তানিকারক ইত্যাদির লাইসেন্স প্রদান করা।
- প্রক্রিয়াজাত মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যের মান নিয়ন্ত্রণে উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম গ্রহণ এবং আইন/বিধি বাস্তবায়ন।
- অভ্যন্তরীণ জনগোষ্ঠীর (মৎস্য চাষি/চিংড়ি চাষী, মৎস্যজীবী, উদ্যোক্তাদের) চাহিদাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিত করা এবং উন্নয়ন প্রশাসন পরিচালনার লক্ষ্যে অধিদপ্তরের কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ চাহিদা নিরূপণ ও প্রদান।

### সেবার বিবরণ ও প্রদানের সময়সীমা

নং	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী (...)	.....
১.	বেসরকারী উদ্যোক্তা/মৎস্যচাষির মধ্যে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্প্রসারণ ও পরামর্শ সেবা প্রদান।	সরকারী-বেসরকারী সংস্থা উদ্যোক্তা/মৎস্যচাষী	অফিস সময়ে
২.	গুণগতমান সম্পন্ন বিভিন্ন প্রজাতির পোনা ও দ্রুত মাছ সরবরাহের ব্যবস্থা করা।	ঐ	
৩.	সরকারী খামার/মিন হ্যাচারি ইজারা গ্রহণ/বাতিল ইত্যাদি বিষয়ে আবেদনের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ।	ঐ	
৪.	মৎস্য চাষ, উৎপাদন, রপ্তানী, আয় সম্পর্কে বেসরকারী উদ্যোক্তা/মৎস্যজীবীদেরকে সহায়তা সেবা প্রদান।	ঐ	
৫.	প্রাকৃতিক দুর্যোগে মাছ চাষীদের ক্ষয়-ক্ষতির তথ্য সংগ্রহ ও বেসরকারী উদ্যোক্তা/মৎস্যজীবীদেরকে সহায়তা সেবা প্রদানের ব্যবস্থা করা।	উদ্যোক্তা/মৎস্যচাষী/মৎস্যজীবী	
৬.	অভয়াশ্রম ব্যবস্থাপনা, পোনা মজুদ, এবং আবাসস্থল উন্নয়নের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ মুক্ত জলাশয়ের মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও উন্নয়নের ব্যবস্থা ও জলাশয়সমূহে সমাজভিত্তিক জৈব ব্যবস্থাপনা পরিচালনা করা।	মৎস্যজীবী	
৭.	মৎস্যজীবীদের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়নকল্পে প্রশিক্ষণসহ কল্যাণকর কার্যক্রম গ্রহণ করা।	ঐ	
৮.	প্রজননক্ষম বাগদা চিংড়ি সংরক্ষণ ও পিএল আহরণ নিষিদ্ধ কার্যক্রম বাস্তবায়ন করার পদক্ষেপ গ্রহণ।	ঐ	
৯.	সামুদ্রিক মৎস্য নৌযান তৈরি, সংযোজন, সংগ্রহ ও পরিচালনা সংক্রান্ত বিষয়ে কারিগরি তথ্যাদি প্রদান ও বন্দোপসাগরে মৎস্য আহরণের জন্য যান্ত্রিক নৌযান ও ট্রলারের ফিসিং লাইসেন্স/সেইলিং পারমিট প্রদান।	বেসরকারী উদ্যোক্তা/ট্রলার মালিক/ যান্ত্রিক নৌযান মালিক	
১০.	স্বাস্থ্যসম্মত মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদনে হ্যাঙ্গাপ বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	ডিপো মালিক/ফ্যাক্টরি মালিক	
১১.	রপ্তানির উদ্দেশ্যে ঘোষিত মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যের গুণগতমান পরীক্ষা ও সনদপত্র প্রদান।	মৎস্য রপ্তানীকারক	
১২.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ কারখানা, মৎস্য সরবরাহকারী, মৎস্য পণ্য রপ্তানিকারক ইত্যাদির লাইসেন্স প্রদান ও প্রক্রিয়াজাত মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যের মান নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম গ্রহণ এবং আইন/বিধি বাস্তবায়ন করা।	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ কারখানা, মালিক/মৎস্য সরবরাহকারী/মৎস্য পণ্য রপ্তানিকারক	
১৩.	মৎস্য/চিংড়ি চাষী, মৎস্যজীবী, উদ্যোক্তাদের মৎস্য চাষ ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ে লাগসই প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা করা এবং উন্নয়ন প্রশাসন পরিচালনার লক্ষ্যে অধিদপ্তরের কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও সকল উদ্যোক্তা/মৎস্যজীবী/মৎস্য চাষী।	

### সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তাদের পদবী ও যোগাযোগের ঠিকানা

উপ-পরিচালক (মৎস্য চাষ)	উপ-পরিচালক (পরিচালনা ও অর্থ)	উপ-পরিচালক (চিংড়ি)	উপ-পরিচালক (মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ)
কক্ষ নং-৩০৩, মৎস্য ভবন মৎস্য অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা ফোন : ৯৫৬১৫৯২	কক্ষ নং-৩১৭, মৎস্য ভবন মৎস্য অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা ফোন : ৯৫৬৩০৮৮	কক্ষ নং-৭২২, মৎস্য ভবন মৎস্য অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা ফোন : ৯৫৬১৭১৫	কক্ষ নং-১১০৩, মৎস্য ভবন মৎস্য অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা ফোন : ৭১৬৮৩৮০
পরিচালক (অভ্যন্তরীণ মৎস্য) কক্ষ নং-১০৬, মৎস্য ভবন মৎস্য অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা ফোন : ৯৫৭১৮১২	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (ম.প. ও মা.) কক্ষ নং-৬০৩, মৎস্য ভবন মৎস্য অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা ফোন : ৯৫৬৯৯৪৩	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (ম.স.জ.প) কক্ষ নং-১০৭, মৎস্য ভবন মৎস্য অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা ফোন : ৯৫৬১৩৫৫	

মৎস্য অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট : [www.fisheries.gov.bd](http://www.fisheries.gov.bd)